

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Рівненській області
28 серпня 2021 року № 905

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги у сфері пенсійного забезпечення
з надання інформації з пенсійної справи

Головне управління Пенсійного фонду України в Рівненській області/
центри надання адміністративних послуг, виконавчі
органи сільської, селищної, міської рад
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади

1	Місцезнаходження Інформація щодо режиму роботи Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр): 34600, м. Березне вул. Андріївська, 48/2 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03653) 54073 Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр): 34300, сел. Володимирець вул. Соборна, 30а Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03634) 25788 34403, м. Вараш м-н Незалежності, 2 Вараський район Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03636) 24634 Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр): 34700, м. Корець вул. Старомонастирська, 8 Понеділок — п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03651) 21129
---	---	--

		35400, сел. Гоща вул. Незалежності, 35 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03650) 21431 Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр): 35600, м. Дубно вул. Шевченка, 27 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03656) 49432 35200, сел. Демидівка вул. Миру, 19 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03637) 61493 Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр): 34000, сел. Зарічне вул. Лесі Українки, 3 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03632) 30141 34100, м. Дубровиця вул. Миру, 8 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03658) 20571 Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр): 35705, м. Здолбунів вул. Гетьмана Мазепи, 2 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (097) 4372671 35800, м. Острог проспект Незалежності, 9 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03654) 22631 Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр): 35001, м. Костопіль
--	--	---

	вул. Свободи, 3 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03657) 24452 Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр): 35500, м. Радивилів вул. Почаївська, 26 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03633) 30011 35100, сел. Млинів вул. Степана Бандери, 34 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03659) 64070 Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр): 33001, м. Рівне вул. Яворницького, 34 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (0362) 623395, (067) 6414163 Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр): 33028, м. Рівне вул. Борисенка Олександра, 7 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (067) 3804635 Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр): 34503, м. Сарни вул. Степана Бандери, 8 Понеділок — п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03655) 21791 34200, сел. Рокитне вул. Р. Дубовця, 1а Понеділок — п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03635) 21845 Віддалені робочі місця Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області створені в об'єднаних територіальних громадах та ЦНАПАх (згідно з укладеними угодами про співпрацю)
--	--

		E-mail: info@rv.pfu.gov.ua; інформаційна сторінка вебпорталу ПФУ: https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Рівненської області, центри надання адміністративних послуг Рівненської області (згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг)
--	--	--

Нормативні акти, якими регламентується надання послуги

2	Закони України	Закон України “Про інформацію”; Закон України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”; Закон України “Про звернення громадян”; Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про електронні документи та електронний документообіг”; Закон України “Про захист персональних даних”; Закон України “Про електронні довірчі послуги”.
3	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року № 22-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2005 року за № 1566/11846 (далі – Порядок № 22-1); постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.

Умови отримання послуги

4	Особи, які мають право на отримання послуги	Пенсіонери.
5	Підстава для отримання послуги	Звернення пенсіонера або його представника, повноваження якого оформлено у встановленому законом порядку. За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, малолітніх або неповнолітніх осіб – звернення їх законних представників.
6	Перелік необхідних документів для отримання послуги	1. При особистому зверненні пенсіонера (його представника) подаються: 1) заява; 2) паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України) або пенсійне посвідчення. Представник додатково подає документ, що підтверджує його повноваження; 3) документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім застрахованих осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті), передбачений пунктом 2.27 розділу II Порядку № 22-1 (подається якщо в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків відсутні необхідні відомості або містяться розбіжності), або пенсійне посвідчення. 2. Звернення відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.
7	Спосіб подання документів для отримання послуги	Подання в паперовій формі, електронній формі.

8	Платність (безоплатність) надання	Безоплатно.
9	Строк надання	1) Під час особистого звернення; 2) у строки, визначені Законом України “Про звернення громадян”.
10	Результат надання послуги	Ознайомлення з матеріалами пенсійної справи, надання виписки з розпорядження про призначення (перерахунок) пенсії з інформацією про періоди страхового стажу та заробітну плату (дохід), які враховано при розрахунку пенсії, інформації щодо виду пенсії, суми призначеної пенсії з урахуванням надбавок, підвищень, додаткової пенсії, цільової грошової допомоги, пенсії за особливі заслуги перед Україною, індексації та інших доплат до пенсії, встановлених законодавством, дати виплати та закінчення виплати пенсії, утримання.
11	Перелік підстав для відмови у наданні інформації	1) Не надано документи, згідно з якими можливо ідентифікувати пенсіонера (його представника); 2) в поданих документах виявлено недостовірну інформацію.
12	Способи отримання відповіді	Повідомляється/видається під час особистого звернення або надсилається поштою, або через електронний кабінет користувача вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.